

GRIP OP ONTWIKKELING

# Civas Onderwijs & Kinderopvang breidt academie uit met professionaliseringsplatform

Steeds meer scholen in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs en IKC's zetten in op professionalisering van de leerkrachten. Hoe pak je dat gestructureerd aan? Hoe krijg je overzicht, zodat je ziet welke expertise je in huis hebt en op welke punten de organisatie kan worden versterkt? Civas O&K ontwikkelde een 'professionaliseringsplatform': een uitbreiding op de bestaande online academie die precies biedt waar scholen behoefte aan hebben.

TEKST MARTIN VAN ROOIJ FOTOGRAFIE CIVAS ONDERWIJS & KINDEROPVANG

**L**eerkrachten hebben anno 2024 wel wat weg van circusartiesten; iedere dag houden ze pakweg dertig borden in de lucht. Dat valt niet mee en soms worden ze overvraagd. Karla Okken, business manager bij Civas O&K: "Iedere dag krijgt een leerkracht te maken met specifieke vragen. De ene keer is het een leerling die moeite heeft met lezen, de andere keer met rekenen of executieve vaardigheden. Als een leerkracht zich op een bepaald onderdeel onvoldoende bekwaam acht, kan hij of zij in het professionaliseringsplatform zien wat er aan trainingsaanbod op dat thema beschikbaar is. Zo kunnen leerkrachten maar ook schoolleiders en bestuurders gericht werken aan de benodigde competenties."

Civas O&K vraagt gebruikers voortdurend om feedback op de academie. Karla: "Als één klant om een bepaalde uitbreiding vraagt, dan noteren we die. Krijgen we een bepaalde vraag vaker, dan bekijken we of we die functionaliteit kunnen toevoegen. Van het professionaliseringsplatform staat vast dat die in een behoefte

voorziet. Veel scholen vroegen erom; professionalisering van de leerkrachten is momenteel een hot topic."

“Continu vroegen we ons af: begrijpen gebruikers meteen hoe dit werkt?”

## ONTWIKKELING EN TESTEN

Frouwien Roelofs en Anita Leeuwma vormen de backoffice van Civas O&K. Anita: "Wij hebben de wensen van onze gebruikers geïnventariseerd en geclusterd en vervolgens vertaald naar functionele eisen. Daarna waren de programmeurs aan zet; zij hebben de gevraagde functionaliteit gebouwd." Dat bouwen ging volgens Frouwien stap voor stap. "We hebben veel getest en continu de gebruiksvriendelijkheid in de gaten gehouden. Dat was een



V.l.n.r. Frouwien Roelofs en Anita Leeuwma (backoffice), en Karla Okken (business manager).

belangrijke eis.” Uiteindelijk hebben ze er bijna een jaar aan gewerkt. “Het is een langdurig proces van testen en aanpassen. Continu vroegen we ons af: werkt dit voldoende intuïtief?”

Grote kracht van het platform is volgens Karla het overzicht, in één oogopslag. “Gebruikers zien op één plek hoe het staat met hun professionalisering. Ze kunnen zien welke cursussen ze hebben gevolgd en waar ze nog mee bezig zijn. Ook zien ze het complete aanbod aan cursussen waaruit ze een keuze kunnen maken. Kortom: het platform helpt gebruikers hun professionalisering te organiseren en structureren.” Anita: “Afhankelijk van wie welke rechten toegekend heeft gekregen kunnen collega’s of bestuurders ook zien hoe het staat met de professionalisering op een bepaalde school, of van de hele organisatie. Ook laat het systeem zien wie op welk vlak specifieke expertise heeft. Stel, iemand heeft veel kennis van coöperatieve werkvormen, heeft een heleboel voorbeelden van zulke werkvormen en wil zijn kennis en materialen graag delen met collega’s. Zo benut je de kennis die je als organisatie in huis hebt optimaal.” Frouwien vult aan: “Scholen vroegen ook of ze hun digitale ‘onboarding’ in het systeem konden zetten: de informatie die nieuwe medewerkers wegwijs maakt. Denk aan een welkomstboodschap door de bestuurder, uitleg over het computersysteem, een overzicht van de secundaire arbeidsvoorwaarden, de scholingsmogelijkheden en de missie en visie van de school. Die functie is nu ook toegevoegd.”

## LEERTRAJECTEN

Functionaliteiten die al in de academie zaten, zijn volgens Karla verbeterd en uitgebreid. “Gebruikers kunnen nu zelf een leer-

traject organiseren en plannen om leren nog doeltreffender te maken. Bijvoorbeeld eerst een online cursus over executieve functies, daarna een studiedag plannen over datzelfde thema en tot slot een bijeenkomst aanmaken. Je kunt documenten uploaden en downloaden en er is een agendafunctie die je kunt koppelen met Outlook, compleet met deadlines. Voor een leertraject kun je collega’s op schoolniveau of bovenschools niveau uitnodigen. Allemaal in één omgeving.”

“Je kunt een leertraject compleet naar eigen inzicht samenstellen.”

## UITBREIDING VOOR IEDEREEN

Het professionaliseringsplatform is niet alleen voor nieuwe klanten. Ook bestaande klanten profiteren van deze uitbreiding op de academie. Hoewel het platform heel intuïtief werkt, zorgt Civas O&K voor een goede uitleg en zorgvuldige implementatie. Karla: “Ik raad scholen die geïnteresseerd zijn aan zich van tevoren de vraag te stellen wat ze precies met het platform willen doen. Het platform is van grote waarde voor scholen met ambitie die willen groeien in de kwaliteit van onderwijs, die de samenwerking tussen leerkrachten willen bevorderen en die het belang inzien van goed ingerichte bovenschoolse leertrajecten.”

## VOOR MEER INFORMATIE:



**Eric Bron**  
eric@civas.nl  
06 46 09 31 19



**Marije de Baare**  
marije.de.baare@civas.nl  
06 13 33 66 94