

ONBOARDING-MIX VAN LIVE EN VIRTUEEL

Kiem Uden: een warm welkom met Civas Onderwijs & Kinderopvang

Alles wat aandacht krijgt groeit. Daarom geef je aandacht aan je medewerkers. Zij zijn het goud van iedere onderwijs- en opvangorganisatie. Bij Kiem in Uden hebben ze dat goed begrepen. Nieuwe medewerkers krijgen er een warm welkom, zowel live als online, met onboarding via Civas Onderwijs & Kinderopvang.

TEKST EN FOTOGRAFIE MARTIN VAN ROOIJ

Anke Geerts is student- en starterscoach én coördinator van de Kiem-academie bij Kiem Uden: dertien kindcentra in de gemeente Maas-horst (Noord-Brabant). Ze helpt samen met een collega de gemiddeld vijftig pabostudenten die bij Kiem stage lopen en alle startende leerkrachten op weg gedurende de eerste periode van hun loopbaan. Nicole Westhoff is directeur kwaliteit & ontwikkeling bij Kiem.

ONDERWIJS VERWEVEN MET OPVANG

Kiem is een onderwijsorganisatie die dertien jaar geleden een eigen opvang-bv startte, vertelt Nicole. “In Uden-Zuid werd destijds een nieuwbouwwijk gebouwd. We hebben toen bekeken wat voor school het beste zou passen bij de mensen die in die nieuwe

wijk kwamen wonen. Dat werd een integraal concept waarbij onderwijs en opvang door elkaar heen lopen, een strategische keuze. Blokken onderwijs en blokken opvang wisselen elkaar af en pedagogisch medewerkers en leerkrachten werken met elkaar en door elkaar. Met een eigen kinderopvang-bv konden we dat gemakkelijker vormgeven. Het integrale concept kenmerkt al onze locaties, maar overal is het een beetje anders, afgestemd op de behoefte en de doelgroep in de wijk.”

WARM WELKOM

Kiem heeft ongeveer 450 medewerkers in dienst, waarvan zo'n 300 in het onderwijs en de overige medewerkers in de kinderopvang. Wie start bij Kiem, kan volgens Anke rekenen op een warm welkom. “In het kader van de zogenoemde onboarding doen wij er alles aan om nieuwe medewerkers zich snel thuis te laten voelen. Dat welkom valt uiteen in twee delen: een fysiek en een virtueel deel. Nieuwe medewerkers krijgen een welkomspakket met duurzame lekkernijen, verzorgd door lokale ondernemers – denk aan koffie, thee en chocola – en een kaart waarmee we ze welkom heten en succes wensen. Dit pakket wordt op de eerste werkdag op de eigen locatie aangeboden. Daarnaast worden nieuwe medewerkers daar verder ingewerkt en gekoppeld aan een buddy.”

“Tijdens corona hebben we geleerd dat vlogs goed werken.”

Met Civas
Onderwijs & Kinderopvang
voorkomen we dat
nieuwe medewerkers
zich op hun eerste
werkdag eerst door
een hele stapel informatie
heen moeten werken.



Nicole Westhoff en Anke Geerts van Kiem Onderwijs & Opvang in Uden.

In het virtuele welkom speelt Civas O&K een belangrijke rol, aldus Anke. “Twee weken voor aanvang van het dienstverband krijgt de nieuwe medewerker een inlog in ons systeem, zodat hij zich kan voorbereiden op zijn nieuwe werkomgeving. Zo kunnen mensen zich op hun gemak een beeld vormen van wat er op hen afkomt en voorkomen we dat ze zich op hun eerste werkdag eerst door een hele stapel informatie heen moeten werken.” Wat vinden medewerkers in Civas O&K? Anke: “Allerlei nuttige inhoudelijke informatie over hun werk, maar ook over hun secundaire arbeidsvoorwaarden. Het varieert van een filmpje waarin onze bestuurder nieuwe medewerkers welkom heet tot uitleg over ons Office-pakket.” Nicole: “Tijdens corona merkten we dat vlogs en podcasts goed werken. Dat is nog steeds zo. Mensen nemen informatie graag tot zich op de plek en het moment die hun het beste schikt. Overigens zetten we niet al onze kaarten in op digitale media. Persoonlijke aandacht op de eigen locatie blijft het belangrijkste.”

BESTAANDE VIDEO'S EN EIGEN CONTENT

Kiem werkt al een aantal jaren met Civas Onderwijs & Kinderopvang – voorheen E-learning Wizard geheten – voor de online scholing van medewerkers. Anke: “Medewerkers beoordelen de trainingen gemiddeld met een 8-. Behoorlijk hoog dus. Wel zien we dat de belangstelling voor online leren wat is teruggelopen sinds de coronamaatregelen zijn opgeheven. Je moet je dus steeds afvragen: wat werkt het beste?” Nicole: “We zijn nog wat aan het zoeken. Voor het onderwijspersoneel is er een ruim aanbod aan informatieve video's.” Anke: “Binnen Civas O&K kun je ook eigen content ontwikkelen en plaatsen, dat hebben we ook

gedaan. Zo hebben we ook eigen content ontwikkeld. Niet alleen het hele onboarding-deel, maar ook video's die onze ICT-coördinator heeft gemaakt, bijvoorbeeld over hoe je inlogt op ons systeem, of uitleg over de ontwikkelcirkel en over het waarderen onderzoeken. Al die content is binnen dezelfde omgeving beschikbaar. Toevoegen is heel gemakkelijk, tenzij het om grotere bestanden gaat zoals een webinar of een vlog. Die laten we door Civas O&K online zetten. Meestal staat het er dan binnen een paar uur op. Ze reageren heel snel.”

De onboarding van Civas O&K combineert een persoonlijke benadering met gebruikersgemak. Nicole: “Alle informatie die medewerkers moeten hebben om vanuit onze gezamenlijke visie te handelen staat bij elkaar. Ook informatie die heel specifiek is voor het onderwijs of juist voor de kinderopvang. Denk bijvoorbeeld aan wettelijk verplichte onderdelen zoals de meldcode huiselijk geweld of meer over de visie van waaruit we werken binnen de baby- en dreumesgroepen. Dat is handig en overzichtelijk. Het werkt heel fijn.”

Meer weten over
Civas Onderwijs &
Kinderopvang?

Kijk op civasonderwijs.nl



Scan me